Conditions Générales de Vente

Émil'évasions - SASU au capital social variable

SIREN : 944 083 161

RC Pro et Garantie Financière :

EMIL'EVASIONS, société à responsabilité limitée enregistrée au RCS de Draguignan sous le numéro 944 083 161, dont le siège social est impasse du Serpolet, 83136 Rocbaron - Téléphone : 06 29 98 96 28 - Adresse mail : emy.simon83@yahoo.fr / Représentant légal : Emilie Simon en sa qualité de Gérante / Immatriculation au registre des opérateurs de voyage et de séjours :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Emil'évasions, dans le cadre de voyages organisés, à destination d'un public de consommateurs ou de non-professionnels. Elles définissent les droits et obligations de chaque partie.

Article 1 – Présentation de l'agence et engagement éthique

Emil'évasions est une SASU immatriculée sous le numéro SIREN 944 083 161. Elle est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle et une garantie financière auprès de . Emil'évasions propose des prestations de voyage conçues en partenariat avec des acteurs locaux. En tant qu'agence engagée dans l'écotourisme, Emil'évasions œuvre à proposer un maximum d'expériences authentiques, respectueuses des populations locales et contribuant au développement de territoires. Cet engagement éthique fait partie intégrante de nos valeurs et du service proposé.

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la

commercialisation des prestations proposées par Emil'évasions. Elles s'appliquent à toutes les ventes réalisées, en agence ou à distance, par tout moyen de communication. Toute commande implique l'adhésion complète et sans réserve du Client aux présentes conditions.

Article 3 – Informations précontractuelles

Avant toute réservation, le client reçoit une information claire, compréhensible et détaillée sur les prestations proposées, les prix, les modalités de paiement, d'annulation et les conditions contractuelles. En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir reçu et accepté toutes ces informations préalablement à la conclusion du contrat.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Ils incluent les prestations mentionnées dans l'offre. Un acompte de 30 % est demandé à la réservation, ainsi que la totalité des prestations non remboursables. Le solde est à régler au plus tard 31 jours avant le départ. Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, virement bancaire, chèque (sous conditions), ANCV ou espèces (dans la limite légale). En cas de non-paiement dans les délais, Emil'évasions se réserve le droit d'annuler la réservation.

Article 5 – Révision du prix

Les prix peuvent être révisés à la hausse ou à la baisse après la réservation dans les cas suivants : variation du coût des transports, des taxes applicables ou des taux de change. Toute modification de prix sera notifiée au client au plus tard 20 jours avant le départ. En cas d'augmentation supérieure à 8 %, le client peut annuler le voyage sans frais.

Article 6 – Réservations

La réservation est effective dès confirmation écrite par Emil'évasions, accompagnée de l'acompte et du contrat signé. L'acceptation des CGV est obligatoire pour valider toute

commande. Une réservation peut se faire à distance, au domicile du client ou en présentiel à l'agence.

Article 7 – Absence de droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, les prestations de voyage ne sont pas soumises au droit de rétractation. Toute réservation est donc ferme et définitive.

Article 8 – Modifications du contrat

Des modifications peuvent intervenir avant le départ, à l'initiative d'Emil'évasions ou du client. Si elles sont mineures, le client en est informé. En cas de modification majeure ou de hausse du prix supérieure à 8 %, le client peut accepter ou résilier le contrat sans frais. Les modifications du fait du client doivent être acceptées par écrit par Emil'évasions. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de séjour abrégé ou commencé en retard par le client.

Article 9 – Résiliation du contrat

Le client peut résilier le contrat à tout moment avant le départ, par écrit. Des frais seront appliqués selon la date de l'annulation. Emil'évasions peut également résilier le contrat si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, ou en cas de circonstances exceptionnelles. Dans ce cas, les sommes versées seront remboursées sans indemnité supplémentaire.

Article 10 – Cession du contrat

Le client peut céder son contrat à un tiers remplissant les mêmes conditions, à condition d'en informer Emil'évasions au moins 7 jours avant le départ et que le voyage n'a produit aucun effet. Le cédant et le cessionnaire sont solidairement responsables du paiement du solde et des frais éventuels liés à la cession.

Article 11 – Garantie légale de conformité

Le client bénéficie d'une garantie légale de conformité sur les prestations fournies. Toute réclamation doit être formulée au plus vite,

preuves à l'appui, afin de permettre une réponse appropriée (réduction de prix, remplacement, remboursement).

Article 12 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion des réservations. Elles sont traitées de manière sécurisée et confidentielle. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition en écrivant à Emil'évasions. Les données ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux finalités définies.

Article 13 – Langue du contrat

Les présentes CGV sont rédigées en français. En cas de traduction, seule la version française fera foi.

Article 14 – Assurances

Emil'évasions dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle et d'une garantie financière auprès de Groupama. Des assurances complémentaires (annulation, rapatriement, etc.) peuvent être proposées au client lors de la réservation.

Article 15 – Formalités administratives et sanitaires

Le client doit vérifier et s'assurer de la validité de ses documents d'identité, visas, autorisations, et respecter les obligations sanitaires du ou des pays visités. Aucune responsabilité ne pourra être retenue contre Emil'évasions en cas de refus d'embarquement ou d'entrée sur un territoire dû à un manquement administratif ou sanitaire. Il est attendu de fournir, pour voyager, un document d'identité clair et en parfait état.

Article 16 – Responsabilité

Emil'évasions est responsable de plein droit de la bonne exécution des prestations prévues au contrat. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de faute du client, d'un tiers ou de

circonstances exceptionnelles. Le montant des éventuels dommages est limité à trois fois le prix du voyage, sauf en cas de dommages corporels ou faute grave.

Article 17 – Circonstances exceptionnelles et inévitables

En cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles (catastrophes naturelles, troubles politiques, etc.), les obligations des parties peuvent être suspendues ou le contrat résilié sans indemnité.

Article 18 – Aide au voyageur

En cas de difficulté rencontrée lors du voyage, Emil'évasions s'engage à apporter une aide rapide et adaptée. Si la difficulté résulte d'une négligence du client, une participation aux frais d'assistance pourra être demandée.

Article 19 – Accessibilité et conditions physiques

Certaines prestations peuvent être inaccessibles aux personnes à mobilité réduite ou nécessiter une bonne condition physique. Le client est invité à se renseigner au préalable et à signaler toute restriction.

Article 20 – Règles de sécurité et comportement

Le client s'engage à respecter les règles de sécurité, les consignes du guide ou des prestataires, ainsi que les lois locales. Un comportement respectueux et responsable est exigé tout au long du voyage.

Article 21 – Règlement des litiges

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (www.mtv.travel) après réclamation restée sans réponse satisfaisante sous 60 jours.

Article 22 – Prestations de voyage liées

Si plusieurs prestations sont réservées via Emil'évasions mais ne constituent pas un forfait, elles peuvent être considérées comme prestations liées. Dans ce cas, la protection contre l'insolvabilité est assurée par .